

UBYTOVACÍ ŘÁD A STORNO PODMÍNKY

- Za ubytování a poskytnuté služby je klient povinen uhradit cenu v souladu s platným ceníkem penzionu, dále „poplatek městu“ a popř. cenu za parkování auta v areálu.
- Ceník za ubytování a další služby je dostupný na www.penzionzlutydum.cz.
- Rezervace se pro penzion stává závaznou až po obdržení úhrady platby na účet penzionu.
- Rezervaci je možné bezplatně zrušit nejpozději do 24 hod. před nástupem k ubytování. Pokud platba byla již uhrazena zálohovou fakturou, vrátí se uhrazená částka na účet klienta, ze kterého byla zaplacená a to v plné výši.
- Pokud klient zruší ubytování v den příjezdu, je povinen uhradit storno poplatek ve výši jedné noci z pobytu.
- V případě, že rezervace nebude řádně zrušena a klient se k ubytování nedostaví a ani termín zahájení ubytování nepřesune na pozdější den v rezervované délce pobytu, je klient povinen uhradit storno poplatek ve výši ceny za pobyt a rezervace pobytu zaniká.
- Řádné zrušení rezervace musí být komunikováno písemně nebo elektronicky přímo s penzionem na info@penzionzlutydum.cz.
- Penzion je oprávněn účtovat klientovi cenu poškozeného či zničeného vybavení pokoje.